**ai 콜센터**

기존 콜센터의 경우 사람대 사람으로 상담이 진행되다 보니 콜센터 직원들의 감정소모와 스트레스가 문제가 됨 또한 기존 ARS 서비스는 응답이 한정되어있어 고객입장에서 여러 불편함을 느끼게 함. 오픈소스(AWS 한국어 자연어 처리 모델)를 기반으로 콜센터 ai 를 개발하여 이러한 고충을 해결 또 기업 입장에서는 콜센터 직원 채용 비용 절감 가능. 오픈소스로 공개하고 회사별로 필요한 경우 요청에 맞게 ai를 수정